

Informácie o spracúvaní osobných údajov Užívateľov

Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a príslušnou lokálnou aplikovateľnou právnou úpravou, vrátane zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a každým ďalším právnym predpisom, ktorý tento prípadne z času na čas nahradí (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

ELOT PARK a.s., so sídlom Bosákova 7, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 04, Slovenská republika, IČO: 52 807 550, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7058/B, plne rešpektuje ochranu vášho súkromia a váži si dôveru, ktorú nám pri spracúvaní osobných údajov zverujete. Na ochranu spracúvaných osobných údajov sme zaviedli všetky primerané bezpečnostné opatrenia technického, organizačného a iného charakteru, a procesy na kontrolu ich priebežného dodržiavania a dostatočnosti.

V tejto sekcii sa dozviete, ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi a aké sú vaše práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

1. Základné pojmy

Spoločnosť **ELOT PARK a.s.** je presvedčená, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov, preto v nasledujúcej časti uvádza najdôležitejšie pojmy používané súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci užívatelia a potenciálni užívatelia portálu prevádzkovaným spoločnosťou ELOT PARK a.s., ktorí sú fyzickými osobami.

Prevádzkovateľ – je spoločnosť ELOT PARK a.s., ktorá určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spracúvanie – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

2. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je spoločnosť **ELOT PARK a.s.**, so sídlom Bosákova 7, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika, IČO: 52 807 550, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7058/B (ďalej len “**ELOT PARK a.s.**” alebo “**prevádzkovateľ**” alebo “**spoločnosť**”).

3. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť **ELOT PARK a.s.** v súvislosti so spracúvaním osobných údajov určila zodpovednú osobu, ktorá plní úlohy vyplývajúce z Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete v prípade akýchkoľvek otázok alebo požiadaviek ohľadom spracúvania osobných údajov kontaktovať na adrese sídla spoločnosti ELOT PARK a.s., Bosákova 7, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka alebo na emailovej adrese: gdpr@nuxo.sk.

4. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov

Keďže ochranu vašich osobných údajov berieme vážne, v tomto dokumente vám vysvetľujeme informácie podľa článku 13 a 14 Nariadenia, a to ako získavame vaše osobné údaje, ako s nimi nakladáme, na aké účely ich používame, na akom právnom základe dochádza k ich spracúvaniu a zhromažďovaniu a aké práva a nároky pre vás v tejto súvislosti vyplývajú.

Uvedené informácie sú adresované dotknutým osobám, ktorých osobné údaje spracúvame. Ide najmä o užívateľov a potenciálnych užívateľov portálu nuxo.sk, ktorí prejavia záujem o prevádzkovateľom poskytované služby sprostredkovania uzatvorenia zmluvy o pôžičke.

Zhromažďovanie vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje získavame viacerými spôsobmi. K zhromažďovaniu vašich osobných údajov dochádza (i) v rámci predzmluvných vzťahov; (ii) v rámci uzatvárania zmluvných vzťahov, t. j. na uzatvorenie a plnenie zmluvy, pričom dotknutá osoba nie je povinná tieto informácie poskytnúť, avšak takéto neposkytnutie osobných údajov môže viesť k zmareniu uzatvorenia zmluvy alebo poskytnutia zmluvného plnenia; (iii) v ďalších prípadoch získavania osobných údajov, a to v súvislosti s podanými žiadosťami, (iv) údajmi získanými v súvislosti s vystavovaním daňových dokladov a/alebo v súvislosti so súdnymi spormi alebo inými konaniami; (v) na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov alebo oprávneného záujmu v prípade marketingových aktivít; (vi) pre účely plnenia inej zákonnej povinnosti.

Rozsah spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu ich spracúvania.

1. Pre účely registrácie a vytvorenia osobného účtu na internetovom portáli spracúvame osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, e-mail, mobilné telefónne číslo.
2. Pre účely identifikácie záujemcu o status dlžníka spracúvame okrem osobných údajov uvedených v bode 1. aj osobné údaje v rozsahu: adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, číslo občianskeho preukazu a údaj o jeho platnosti, štátna príslušnosť, číslo bankového účtu.
3. Pre účely identifikácie záujemcu o status investora spracúvame okrem osobných údajov uvedených v bode 1. aj osobné údaje v rozsahu: adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, číslo občianskeho preukazu a údaj o jeho platnosti, resp. číslo cestovného dokladu a údaj o jeho platnosti, štátna príslušnosť, číslo bankového účtu.
4. Pre účely posúdenia platobnej schopnosti spracúvame okrem osobných údajov uvedených v bode 1. a 2. aj osobné údaje v rozsahu: rodinný stav, typ a druh bývania, typ zamestnania a dĺžka pracovného pomeru, informácie o mesačných príjmoch a výdavkoch.
5. Pre účely uzatvorenia a plnenia zmluvy o spolupráci s dlžníkom spracúvame osobné údaje v rozsahu uvedenom v bodoch 1., 2. a 4..
6. Pre účely uzatvorenia a plnenia zmluvy o spolupráci s investorom spracúvame osobné údaje v rozsahu uvedenom v bodoch 1. a 3..

7. Pre marketingové účely spracúvame osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, mobilné telefónne číslo, adresa trvalého pobytu.

8. Pre účely týkajúce sa ochrany oprávnených záujmov, účtovné a daňové účely, štatistické účely, archívne účely, účely týkajúce sa správy registratúry a evidencie pošty a na účely týkajúce sa splnenia iných zákonných povinností prevádzkovateľa spracúvame osobné údaje v rozsahu, v ktorom sú to podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike potrebné k riadnemu splneniu uvedených účelov.

Účel a právny základ spracúvania vašich osobných údajov

K spracúvaniu vašich osobných údajov dochádza pre účely nižšie vymedzené:

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
užívatelia a potenciálni užívatelia portálu	registrácia a vytvorenia osobného účtu	článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy/plnenie zmluvy)	počas trvania registrácie a 2 roky po ukončení, ak nebude potrebné osobné údaje spracúvať na účely ochrany práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa v zmysle agendy vybavovania súdnych sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok	subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; externí spolupracovníci (vrátane IT poskytovateľa), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
užívatelia a potenciálni užívatelia portálu	identifikácia protistrany	článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy/plnenie zmluvy)	počas trvania registrácie a 2 roky po ukončení, ak nebude potrebné osobné údaje spracúvať na účely ochrany práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa v zmysle agendy vybavovania súdnych sporov, exekúcií,	subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; externí spolupracovníci (vrátane IT poskytovateľa), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

			vymáhania pohľadávok	
užívatelia a potenciálni užívatelia portálu	posúdenie platobnej schopnosti	článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy/plnenie zmluvy)	počas trvania registrácie a 2 roky po ukončení, ak nebude potrebné osobné údaje spracúvať na účely ochrany práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa v zmysle agendy vybavovania súdnych sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok	subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; externí spolupracovníci (vrátane IT poskytovateľa), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
užívatelia a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v obchodnej a účtovnej dokumentácii	účtovná a obchodná agenda	článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia	zákonom stanovená lehota, spravidla do 10 rokov nasledujúcich po roku od vzniku účtovného dokladu s osobnými údajmi	subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; externí spolupracovníci (vrátane IT poskytovateľa), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

<p>užívateľia a potenciálni užívateľia portálu</p>	<p>zmluvné a predzmluvné vzťahy</p>	<p>článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, resp. v spojení s článkom 6 ods. 1. písm. c) Nariadenia v prípade nárokov zo zodpovednosti za vady</p>	<p>počas trvania zmluvného vzťahu a 2 roky od jeho uplynutia, ak nebude potrebné osobné údaje spracúvať na účely ochrany práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa v zmysle agendy vybavovania súdnych sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok</p>	<p>subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; externí spolupracovníci (vrátane IT poskytovateľa), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
<p>fyzické osoby v postavení účastníka občianskeho súdneho konania (navrhovateľ/žalobca alebo odporca/žalovaný), svedok v konaní pred súdom podľa civilného sporového poriadku alebo v konaní pred rozhodcovským súdom, dlžník, resp. úpadca v konkurznom, resp. reštrukturalizačnom konaní, povinný v exekučnom konaní, fyzické osoby v postavení obžalovaného, svedka, poškodeného v trestnom konaní, zamestnanci</p>	<p>agenda vybavovania súdnych sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok</p>	<p>článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia</p> <p>Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákona č. 301/2005 Z. z. trestný poriadok, zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 162/2015 Z. z.</p>	<p>10 rokov po právoplatnom skočení príslušného konania</p>	<p>subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; externí spolupracovníci (vrátane IT poskytovateľa), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>

		Správny súdny poriadok, zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov		
užívateľia a potenciálni užívateľia portálu	marketingová komunikácia	článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia alebo článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (oprávnený záujem na poskytovaní kvalitných služieb, prozákaznícka starostlivosť)	počas piatich rokov odo dňa udelenia súhlasu/ počas dvoch rokov od posledného kontaktu s klientom (v prípade oprávneného záujmu)	subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; externí spolupracovníci (vrátane IT poskytovateľa), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
fyzická osoba, ktorá si uplatňuje svoje práva	uplatnenie práv dotknutej osoby	článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia	počas dvoch rokov odo dňa začatia spracúvania	subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; externí spolupracovníci (vrátane IT poskytovateľa), odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

Dĺžka uchovávanía vašich osobných údajov

Skutočná doba uchovávanía vašich osobných údajov môže byť kratšia ako všeobecná vyššie uvedená doba, a to najmä v prípade ak odvoláte vami daný súhlas na spracúvanie vašich osobných údajov alebo ak vyhodnotíme ako vami podanú námietku za dôvodnú, prípadne, ak vaše osobné údaje v konkrétnom prípade už nie sú viac potrebné, aby boli spracúvané.

Zároveň platí, že vaše osobné údaje na uvedené právne účely môžu byť spracúvané aj dlhšie, v závislosti od konkrétneho prípadu. Môže ísť najmä o prípady, kedy je to nevyhnutné na archívne účely, štatistické účely alebo iné účely týkajúce sa právnej agendy.

Príjemcovia osobných údajov

K ochrane vašich osobných údajov pristupujeme zodpovedne, a preto sme prijali interné politiky na to, aby bola zachovaná mlčanlivosť a obmedzený prístup k vašim osobným údajom. Vďaka zavedeným pravidlám chránime vaše osobné údaje aj v prípade ich zdieľania so sprostredkovateľmi. Naši spolupracovníci majú tiež prístup k vašim osobným údajom výlučne na princípe „need-to-know“, a teda majú prístup len k takým informáciám, ktoré sú nevyhnutné na ich riadne plnenie úloh. Osobné údaje poskytujeme alebo sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a v rozsahu, v akom je to nevyhnutné pre daný účel spracúvania.

V prípade, že na spracúvanie osobných údajov využívame sprostredkovateľa, z našej strany dochádza k jeho prevereniu, aby sme vedeli zhodnotiť či spĺňa organizačné a technické zabezpečenie bezpečnosti spracúvania vašich osobných údajov, ktoré bude v súlade s naším presvedčením a požiadavkami.

Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle Nariadenia, ale aj napriek tomu to považujeme za vhodné uviesť.

Cezhraničný prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín či do medzinárodnej organizácie neuskutočňujeme.

5. Výkon práv dotknutých osôb

V tejto sekcii sa dozviete akým spôsobom môže dotknutá osoba uplatniť svoje právo a aký je postup prevádzkovateľa pri naplňaní práv dotknutej osoby.

Dotknutá osoba má nasledujúce práva:

(A) Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 Nariadenia

Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o:

- účele spracúvania osobných údajov,
- kategórii spracúvaných osobných údajov,
- identifikácii príjemcu alebo kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii (ak je to možné),
- dobe uchovávanía osobných údajov a ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
- práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, a v prípade, ak osobné údaje nie sú spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo v rámci zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, aj informácie o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
- práve podať v zmysle Nariadenia sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, alebo podať v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov,
- zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania a použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu,
- primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu v prípade ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe kópiu osobných údajov, ktoré sa o nej spracúvajú. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

(B) Právo na opravu podľa čl. 16 Nariadenia

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

(C) Právo na vymazanie (právo na zabudnutie) podľa čl. 17 Nariadenia

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak je naplnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
- dotknutá osoba odvolá svoj súhlas (pozri nižšie), na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu, ktoré je vykonávané na právnom základe verejného záujmu alebo oprávneného záujmu (pozri nižšie), pričom uvedené záujmy neprevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby,
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva Slovenskej republiky,
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia alebo § 15 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov.

Toto právo sa neuplatňuje, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie, na splnenie zákonnej povinnosti, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

(D) Právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 Nariadenia

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a namiesto toho žiada obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
- dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu, ktoré je vykonávané na právnom základe verejného záujmu alebo oprávneného záujmu (pozri nižšie), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak dôjde k obmedzeniu spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ môže takéto osobné údaje ďalej len uchovávať alebo spracúvať na účely preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov, na ochranu práv iných osôb alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu. Iné spracúvanie možno vykonávať len so súhlasom dotknutej osoby.

Ak by malo dôjsť k zrušeniu obmedzenia spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ o tejto skutočnosti dotknutú osobu vopred informuje.

(E) Právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 Nariadenia

Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo získať (v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte) a preniesť osobné údaje priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

Právo na prenosnosť osobných údajov je možné uplatniť za predpokladu, že sa spracúvanie:

- zakladá na právnom základe - súhlas alebo zmluva, a
- vykonáva automatizovanými prostriedkami.

(F) Právo namietat' podľa čl. 21 Nariadenia alebo § 27 Zákona o ochrane osobných údajov

V prípade, ak je právnym základom spracúvania osobných údajov splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia alebo § 13 ods. 1 písm. e) Zákona o ochrane osobných údajov, alebo oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia alebo § 13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov, má dotknutá osoba tiež právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, vrátane namietania proti profilovaniu.

V prípade takéhoto namietania prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže:

- nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo
- dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

(G) Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa čl. 22 Nariadenia alebo § 28 Zákona o ochrane osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Toto právo sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

- nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,
- povolené právom Európskej únie alebo Slovenskej republiky, alebo
- založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

(H) Právo na odvolanie súhlasu podľa čl. 7 Nariadenia alebo § 14 Zákona o ochrane osobných údajov

V prípade, ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek tento súhlas odvolať.

Súhlas možno odvolať rovnakým spôsobom, akým bol tento súhlas udelený. Zároveň môže dotknutá osoba súhlas odvolať aj nasledujúcimi spôsobmi:

- emailovou správou zaslanou na adresu gdpr@nuxo.sk,
- zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Akým spôsobom môže dotknutá osoba uplatniť svoje právo a aký je postup prevádzkovateľa pri napĺňaní práv dotknutej osoby

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva podaním žiadosti, a to:

- emailom na adresu zodpovednej osoby gdpr@nuxo.sk, alebo
- zásielkou doručenou na adresu sídla prevádzkovateľa, uvedenú v záložke Kontakt.

Prevádzkovateľ poskytuje dotknutej osobe pri uplatňovaní jej práv súčinnosť.

Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby podávajúcej žiadosť. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby, alebo môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci

administratívne náklady vynaložené na vybavenie žiadosti. V ostatných prípadoch sa informácie v zmysle čl. 12 ods. 5 Nariadenia, poskytujú BEZODPLATNE.

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti podľa článkov 15 až 22 Nariadenia, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu o každom predĺžení lehoty do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, ako aj o dôvodoch jej predĺženia. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob. V prípade, ak by prevádzkovateľ neprijal opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu, uplatniť súdny prostriedok nápravy v zmysle Nariadenia, resp. podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov uskutočnené podľa článku 16, 17 a 18 Nariadenia, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo ak to nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.

Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, ako príslušný orgán dohľadu v Slovenskej republike alebo sa obrátiť so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

6. Zmena informácií o ochrane osobných údajov

Vzhľadom na to, že informácie, ktoré vám musíme v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov poskytnúť sa môžu zmeniť alebo zrušiť, vyhradujeme si možnosť kedykoľvek tieto informácie upraviť a/alebo zmeniť, a to v akomkoľvek rozsahu.

ELOT PARK a.s.

Vydanie účinné od: 07/2025